



Manual del paciente



- 03 **Introducción**
- 04 **Quiénes somos**
- 05 **Servicios**
- 06 **Citas**
- 08 **Servicios de emergencia**
- 09 **Seguro**
- 10 **Pago**
- 11 **Programa de descuento a base de ingresos**
- 12 **Portal del Paciente**
- 13 **Recetas / Remisiones**
- 14 **Pruebas de laboratorio**
- 15 **Notas**
- 02

Indi
e

En Sadler Health Center, nos esforzamos por ayudarlo a lograr una vida más saludable a través del acceso a una atención de calidad.

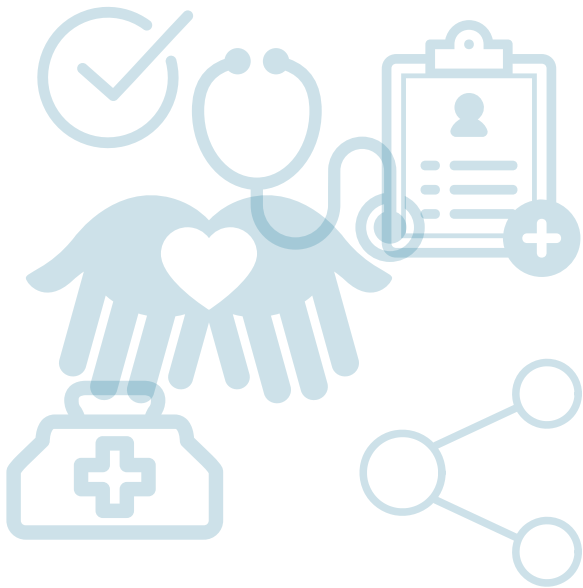
Proporcionamos el respaldo de profesionales calificados que se toman el tiempo de conocerlo y conocer sus necesidades de salud.

Como su centro de cuidado, nuestro equipo está aquí para responder a sus preguntas. También podemos ayudarlo a ponerse en contacto con recursos y asistencia.

Este Manual del Paciente es una guía para responder a sus preguntas sobre lo que puede esperar como paciente en Sadler Health Center, desde hacer su primera cita hasta solicitar su expediente médico.

Ponga esta guía en su refrigerador, consérvela con sus expedientes médicos o acceda a ella en línea en cualquier momento en SadlerHealth.org.





¿Quién es el Sadler Health Center?

Sadler Health Center es un Centro de Salud Federalmente Calificado. Atendemos a pacientes como usted y ponemos la salud de nuestra comunidad como prioridad en todo lo que hacemos.

Establecido en la década de 1980 como Sadler Caring Center, brindamos atención primaria accesible, salud mental y servicios dentales a personas aseguradas, no aseguradas y con seguro insuficiente en dos ubicaciones: Carlisle y Condado de Perry.

Nuestra misión es promover la salud de nuestra comunidad brindando atención integral, de gran calidad y compasiva.

Atención primaria de salud familiar

Atención preventiva e integral, que incluye exámenes físicos anuales y de rutina, vacunas, pruebas de tuberculosis, pruebas de laboratorio, referencias para radiografías, pruebas de diagnóstico, planificación familiar y visitas por motivos de enfermedad para todos los pacientes inscritos.

Atención primaria de pediatría

Cuidado de bebés, niños pequeños y adolescentes, ofreciendo chequeos físicos, vacunas y chequeos de bienestar, así como educación y orientación sobre temas relacionados con la salud de los niños.

Cuidado dental

Tratamiento de emergencia y de restauración, incluyendo limpiezas de rutina, empastes y cirugías menores.

Salud mental

Controlar el estrés, las angustias, los hábitos, los comportamientos o las preocupaciones emocionales que le molestan y que afectan su salud. Los servicios están disponibles para los pacientes dentro del centro de salud como parte de nuestros servicios de cuidado integrado.

Terapia asistida con medicamentos (MAT)

Terapia asistida con medicamentos (MAT) para las personas que desean estar sin adicción a los opiáceos. Aliviar los síntomas de abstinencia y las ansias psicológicas.

Dejar de fumar

Consejería individual y grupal y herramientas para ayudarle a dejar el tabaco con seguridad y de manera permanente.

Programa HealthyRx

Medicamentos de bajo costo y asistencia con medicamentos, incluyendo referencias a proveedores locales de atención especializada y servicios de asistencia.

Pruebas de VIH/SIDA y ETS

Difusión, consejería, pruebas y recursos educativos.



¿Cómo hago una cita?

Llame a nuestra línea de programación de citas al 717-960-4393 para servicios médicos y al 717-960-4394 para servicios dentales. Su llamada será contestada en el orden en que sea recibida. O, venga a la oficina y hable con una recepcionista en la entrada.

¿Puedo ser consultado sin previa cita?

Las personas pueden ser atendidas para una consulta el mismo día, de acuerdo a lo disponible. Llame a nuestra línea de programación de citas al 717-960-4393 para servicios médicos y al 717-960-4394 para servicios dentales. Se recomienda que los pacientes llamen entre las 8 a.m. y las 9 a.m. para verificar si hay disponibilidad.

Las citas para el mismo día se hacen por orden de llegada. Los individuos que buscan una visita sin previa cita son agregados a la lista de espera del médico. Haremos todo lo posible para atender a estos pacientes durante la primera consulta disponible, pero no garantizamos una cita el mismo día.

¿Cómo puedo averiguar acerca de los cierres relacionados con las condiciones meteorológicas?

Si hay inclemencias del tiempo, se recomienda a los pacientes que consulten las estaciones de noticias locales y el sitio web del Sadler Health Center para obtener información sobre cierres en www.SadlerHealth.org.

Todos los pacientes con citas programadas serán notificados lo antes posible del cierre, mediante el método de contacto preferido.



¿Cómo cancelo una cita?

Llame a nuestra oficina al 717-960-4393 para servicios médicos o al 717-960-4394 para servicios dentales para hablar con una recepcionista. Les pedimos a los pacientes que llamen con 24 horas de anticipación o tan pronto como les sea posible.

¿Cómo sé quién es mi médico?

Se les asigna un médico a los pacientes al momento de registrarse. Puede obtener acceso a esta información en cualquier momento a través del Portal del Paciente. (Vea la página 12 para más información sobre cómo acceder el Portal del Paciente)

¿Qué necesito para mi cita?

- Tarjeta(s) de seguro
- Identificación con foto
- Comprobante de ingresos
(requerido solo para la cita inicial)
- Cualquier documento que necesite ser completado, incluyendo formularios físicos, formularios de Aflac y formularios de WIC
- Una lista de medicamentos en uso, incluso los medicamentos sin receta y los suplementos



¿Ofrecen servicio de traductor?

Sí. Los servicios de traducción están disponibles en diversos idiomas a través de nuestra línea de traducción.

¿Tienen acceso en silla de ruedas?

Sí. Nuestras instalaciones cumplen con los requisitos de la ADA.

¿Qué servicios de emergencia están disponibles?

Si tiene una emergencia, en la cual los segundos cuentan, por favor llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.

Las citas para el mismo día están disponibles en forma limitada. Llame a nuestra línea de programación de citas al 717-960-4393 para servicios médicos y al 717-960-4394 para servicios dentales. Se recomienda que los pacientes llamen entre las 8 a.m. y las 9 a.m. para verificar si hay disponibilidad.

En el caso de una emergencia mientras se encuentre aquí para su consulta programada, nuestro personal está capacitado para responder y coordinar con servicios de emergencia locales.

¿Tiene usted después de las horas de cobertura?

Si usted tiene un problema urgente después de horas, puede llamar a nuestro número principal 717-218-6670 para obtener asistencia. Nuestra línea de la enfermera después del horario de trabajo es capaz de ponerse en contacto con el proveedor de llamadas, consulte a la sala de emergencias, o proporcione otra dirección en función de la gravedad de su situación.



¿Qué seguro médico es aceptado?

Sadler Health Center acepta Medicaid, Medicare y la mayoría de seguros médicos comerciales. Por favor visite nuestro sitio web para más detalles.

Si el Sadler Health Center no está dentro de la red con su compañía de seguros, es posible que tenga mayores costos de desembolso que si acude a un proveedor dentro de la red. Algunos seguros médicos no tienen ningún beneficio fuera de la red y es posible que se nos pida que le facturemos el costo total. Las cuotas del paciente pueden ser reducidas si usted califica para el programa de descuento a base de ingresos.

¿Qué pasa si no tengo cobertura de seguro médico?

Los pacientes pueden ser atendidos en el Sadler Health Center con o sin seguro.

Nuestro especialista en inscripciones puede ayudarle a solicitar la cobertura de asistencia médica. Por favor llame al 717-960-4342 si tiene preguntas sobre coberturas de seguros, para explorar sus opciones de cobertura o para obtener ayuda con la solicitud.



¿Cómo pago mi factura?

El pago se debe realizar al momento de recibir el servicio. Aceptamos efectivo, tarjetas de crédito y giros postales. Los pacientes con saldos en su cuenta recibirán un estado de cuenta por correo.

¿Qué tipo de ayuda financiera está disponible?

Ofrecemos a todos los pacientes un programa de descuento a base de ingresos de acuerdo con los ingresos y el tamaño del hogar. ¡Las finanzas nunca deben ser una barrera para una atención médica de calidad! Si tiene alguna pregunta sobre el programa, llame al 717-960-4351 para hablar con un asesor de cuentas del paciente.

Las opciones del plan de pago también están disponibles. Para obtener mayor información, comuníquese con el departamento de facturación al 717-960-4385.

¿Por qué se me solicita que presente los ingresos de mi hogar si no estoy solicitando un descuento?

El Centro de Salud Sadler es un Centro de Salud Federalmente Calificado (FQHC) y debe cumplir con los requisitos de informes federales. Los niveles de ingresos de nuestra población de pacientes es uno de los elementos que debemos reportar. La información que enviamos a la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA) está basada en toda nuestra población de pacientes, no en su información personal. Entendemos que esta información es privada y no es normalmente solicitada por su proveedor de atención médica y le agradecemos su cooperación.



¿Debería solicitar el programa de descuento a base de ingresos?

¡Sí! Todos deberían solicitar el programa de descuento a base de ingresos, incluso si tiene un seguro médico. Cada individuo y familia en o por debajo del 200% de la guía federal de pobreza calificará para uno de nuestros cinco niveles de descuento.

El descuento a base de ingresos puede ayudar a cubrir los costos no pagados por su seguro, pero también actúa como una protección en caso de que su seguro termine inesperadamente. También puede recibir descuentos de otras agencias externas para laboratorios y/o recetas. Por favor llame al 717-960-4351 para obtener más información.

¿Cómo puedo inscribirme en el programa de descuento a base de ingresos?

¡Aplicar para el programa de descuento a base de ingresos es fácil! Puede conseguir la solicitud ya sea en nuestro sitio web o visitando y solicitando una con la recepcionista de la entrada. Si tiene preguntas, necesita ayuda para completar su solicitud y para más detalles, llame al 717-960-4351.

¿Qué necesito para completar la solicitud del programa de descuento a base de ingresos?

Se requiere de comprobante de ingresos recientes para la solicitud del programa de descuento a base de ingresos.

- Talones de pago o una carta de su empleador (con membrete), con fecha de los últimos 30 días.
- Documentos judiciales o estados de cuenta bancarios que muestren los depósitos de los pagos de los niños o de la pensión alimenticia
- Carta de indemnización por desempleo
- Si trabaja por cuenta propia, su declaración de impuestos más reciente
- Carta de otorgamiento de SSI o SSD (si aplica)
- Documentación de otras fuentes de ingresos



¿Qué es el Portal del Paciente?

El Portal del Paciente es una plataforma en línea que permite a los pacientes ver partes de su expediente médico, solicitar recargas y referidos y hacer preguntas a su médico.

El portal es interactivo, de modo que cuando un paciente hace una pregunta, el portal la coloca directamente en el expediente del paciente para que el médico la revise. Podemos responder al paciente mandando nuestra respuesta directamente a través del portal. Lo mismo sucede con las referencias y los surtidos de medicamentos.

¿Cómo accedo al Portal del Paciente?

Si ya tiene configurada una cuenta en el Portal del Paciente, visite sadlerhealth.org e ingrese a su cuenta.

Si no tiene una cuenta, llame al 717-960-4393 para hablar con una recepcionista.

¿Cómo solicito registros médicos?

Llene un formulario de divulgación de registros médicos en la recepción. Un padre/guardián puede solicitar los registros médicos de un niño menor de 18 años. Para pacientes mayores de 18 años, el paciente debe solicitar registros médicos a menos que Sadler Health presente un poder notarial documentado.

Sadler Health envía electrónicamente y por correo los registros médicos a los consultorios de otros médicos. Si un paciente desea que se le envíen por correo o para recogerlos en la oficina por sus propias razones personales, hay un costo. Los registros se enviarán dentro de los 30 días a partir de la solicitud inicial.



¿Cómo puedo obtener una receta?

Para surtir sus recetas, por favor llame a su farmacia y pida que nos envíen una solicitud de surtido por vía electrónica.

Para solicitar nuevos medicamentos y cambios de dosis, por favor haga una cita con su médico de atención primaria.

Para surtir medicamentos controlados (analgésicos, medicamentos para el TDA/H, etc.), por favor llame a nuestra línea de surtido de medicamentos con receta al 717-960-4389 y deje un mensaje. Por favor incluya su nombre, la fecha de nacimiento, el medicamento solicitado, la dosis, su número de teléfono y el nombre de la farmacia.

¿Cómo puedo obtener una referencia para un especialista?

Si necesita una nueva referencia para un especialista, por favor haga una cita con su médico de atención primaria. Su médico enviará una solicitud de referencia a nuestro coordinador de referencias, quien enviará por fax todos los registros necesarios al especialista y programará una cita a su nombre. Nuestro coordinador de referencias se pondrá en contacto con usted con la información de la cita.

El coordinador de referencias también se encargará de cualquier requisito de seguro médico dentro de los 30 días siguientes a la cita programada.

Para renovaciones de referencias, por favor llame a nuestra línea de referencias al 717-960-4390 y deje un mensaje. Por favor incluya su nombre, su fecha de nacimiento, su número de teléfono, el lugar donde lo están atendiendo y la fecha de su cita.



¿Qué pasa si necesito pruebas de laboratorio?

Si su médico de atención primaria le ordenó que viniera a hacerse análisis de laboratorio, por favor programe una cita con nuestro laboratorio. Si usted prefiere ir a otro laboratorio, por favor informe a su médico para que su orden de laboratorio pueda ser impresa y así la pueda llevar al laboratorio externo.

Si usted tiene una orden de un médico de otro centro, por favor traiga su orden para que nuestro personal de laboratorio la revise antes de programar una cita. Esto garantizará que seamos capaces de realizar todas las pruebas ordenadas en nuestro laboratorio. realizar todas las pruebas ordenadas en nuestro laboratorio.

¿Qué pasa si necesito una radiografía?

Si no tiene una orden para una radiografía, llame al 717-960-4393 para hacer una cita con su médico de atención primaria. Si tiene una orden, por favor presente su orden en un centro de imágenes para realizar la radiografía. La mayoría de los centros de imágenes no requieren citas para radiografías.

Si su proveedor ordena tomografías computarizadas, resonancias magnéticas u otras imágenes, no haga su cita hasta que el personal de Sadler Health se haya comunicado con usted. La mayoría de las compañías de seguros médicos requieren que su médico de atención primaria realice una autorización previa antes de que se realice la prueba.

El personal de apoyo se encargará de presentar las peticiones de autorización previa. Una vez que una solicitud haya sido aprobada o denegada, el personal de apoyo se pondrá en contacto con usted. Si se le niega una prueba, su seguro



Sadler Health Center

Sadler Health Center
100 N. Hanover Street
Carlisle, PA 17013

Oficina: (717) 218-6670
Fax: (717) 218-6671

8:00 a.m. – 5:00 p.m.
Lunes, Martes, Viernes

9:00 a.m. – 5:00 p.m.
Miércoles

8:00 a.m. – 7:30 p.m.
Jueves

Condado de Perry – Dental
1104 Montour Road
Loysville, PA 17047

Oficina: (717) 960-4380
Fax: (717) 960-4399

8:00 a.m. – 4:30 p.m.
Lunes, Martes, Jueves, Viernes

9:30 a.m. – 4:30 p.m.
Miércoles

Los horarios pueden cambiar periódicamente. Por favor, consulte nuestro sitio web para conocer las horas de funcionamiento más recientes.



SadlerHealth.org