



Sadler Health Center Corporation

XUQUUQDA IYO WAAJIBAADKA BUKAANKA IYO XARUMAHA

Ku soo dhawoow Sadler Health Center Corporation! Hadafkeenu waa inaan bixino daryeel caafimaad oo tayo sare leh oo uu helo qof kasta oo bulshadeena ah, iyadoon loo eegin awoodda bixinta lacagta. Sida bukaanka, waxaad leedahay xuquuq iyo waajibaadyo gaar ah- sidoo kale Sadler Health Center Corporation (SHCC). Fahamkaan waxay naga caawisaa inaan wada shaqeyno si aan u hubinno inaad hesho daryeelka ugu wanaagsan ee suurtoogalka ah. Fadlan qaado daqiiqad si aad u akhrido oo u saxiixdo bayaankan, si xor ahna u weydiiso su'aalo kasta oo aad qabto.

A. Xuquuqda Aadanaha

Waxaad xaq u leedahay in laguula dhaqmo qaab sharaf iyo ixtiraam leh iyadoon loo eegin jinsiyadda, midabka, diinta, diinta, jinsiga, jihada galmada, aqoonsiga jinsiga ama muujinta, asalka qaran, asalkiisa, da'da, naafonimada, xaaladda guurka, heerka halyeeyga, macluumaadka hidde-sideyaasha, ama astaamo kasta oo kale oo ay ilaaliso sharciga federaalka, gobolka, ama deegaanka.

B. Bixinta lacagta Adeegyada

1. Adiga ayaa mas'uul ka ah bixinta macluumaad sax ah oo ku saabsan xaaladdaada dhaqaale ee hadda iyo daboolka caymiska. Shaqaalaheenu waxay u baahan yihiin macluumaadkaan si ay u go'aamiyaan inta ay kaa qaadi doonaan iyo/ama ay u bixinayaan caymiskaaga gaarka ah, Medicaid, Medicare, ama faa'iidooyin kale oo aad u qalmi karto. Haddii dakhligaagu ka yar yahay xeerarka saboolnimada ee federaalka, waxaa laga yaabaa inaad u qalmo barnaamijka dhimista khidmadda isbeddelka ah oo laga qaado lacag dhimis ah. Sheegashooyin been ah, bayaanno, dukumiintiyo, ama qarinta agab ayaa lagu dacweyn karaa iyadoo la raacayo shuruucda federaalka iyo gobolka ee khuseeya.
2. Haddii aad ka qayb qaadato barnaamijka dhimista lacagta qiimo dhimista ah waa inaad ogeysiisaa SHCC haddii dakhligaagu isbeddelo.
3. Waxaad xaq u leedahay inaad hesho sharaxaad ku saabsan waxa SHCC kuu xisaabinayso kharashkaaga. Waa inaad bixisaa, ama diyaarisaa inaad bixiso, dhammaan kharashyada la isku raacay ee adeegyada waqtiga adeegga. Haddii aadan isla markiiba bixin karin, fadlan shaqaalaha ogeysii marka la diiwaangeliyo si ay u hubiyaan inaad hesho daryeel haddii aad billoowdo qorshe lacag bixinta.
4. Waxaad xaq u leedahay inaad hesho adeegyo caafimaad ahaan lagama maarmaan u ah iyadoon loo eegin awooddaada inaad bixiso, iyadoo la raacayo xeerarka federaalka ee khuseeya iyo siyaasadaha SHCC.

C. Asturnaanta xogta

Waxaad xaq u leedahay asturnaanta inta lagu jiro wareysiga, baaritaannada, iyo daaweynta. Diiwaannadaada caafimaad waa sir waxaana la heli karaa oo kaliya shaqaalaha sharci ahaan loo oggolaaday, ilaa aad ogolaansho qoraal ah siisid inaan la wadaagno ama nuqul ka sameynno qof kale. Xaalado gaar ah marka la eego, SHCC waxaa looga baahan yahay inay soo sheegto xaalado caafimaad

gaar ah ama xaaladaha cudurrada Waaxda Caafimaadka Pennsylvania. Waxaad heli doontaa sharaxaad buuxda oo ku saabsan xuquuqdaada asturnaanta xogta ee *Ogeysiiska Asturnaanta xogta* ee SHCC, kaas oo qeexaya sida macluumaadkaaga caafimaad loo isticmaali karo ama loo shaacin karo iyo xuquuqda lagu siiyay sharciga Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA). Shaqaalaheenu waxay kaa codsan doonaan inaad xaqiijiso helitaanka ogeysiiskan.

D. Daryeelka Caafimaadka

1. Waxaad mas'uul ka tahay inaad SHCC siiso macluumaad dhamaystiran oo hadda jira oo ku saabsan caafimaadkaaga ama cudurkaaga, si aan kuu siino daryeel caafimaad oo sax ah. Waxaad leedahay xorriyad aad ku dooran karto bixiyaasha waxayna ka heli kartaa adeegyo hay'ad kasta, hay'ado, farmashiye, qof ama hay'ad aad doorato. Bixiyaasha SHCC waxay soo jeedin karaan adeegyada bixiye ama dhaqaatiir kale, hase yeeshee SHCC ma geliso heshiisyo toos ah oo la xiriira bixiyayaasha ama dhaqaatiirta kale.
2. Waxaad xaq u leedahay inaad hesho adeegyo turjubaan iyo agabyo kaaliye ah oo aan kharash kugu kicin si aad u xaqiijiso isgaarsiin wax ku ool ah. Waxaad xaq u leedahay macluumaad ku saabsan caafimaadkaaga ama cudurkaaga, qorshaha daaweynta, oo ay ku jiraan nooca daaweyntaada; faa'iidooyinka la filayo; khataraha iyo khataraha dabeecadda (iyo cawaaqibka diidmada daaweynta); beddelka macquul ah, haddii ay jiraan (iyo khataraha iyo faa'iidooyinkooda); iyo natiijada la filayo, haddii la ogaado. Macluumaadkaan waxaa la yiraahdaa helitaanka oggolaanshaha xog-ogaalka ah.
3. Waxaad xaq u leedahay inaad hesho macluumaad ku saabsan "Dardaaranka Hore." Haddii aadan rabin inaad hesho macluumaadkaan, ama haddii aan caafimaad ahaan lagula talin lahayn in macluumaadkaas lala wadaago, waxaan u gudbin doonaa wakiilkaaga sharci ahaan la oggol yahay.
4. Adigu waxaad mas'uul ka tahay isticmaalka saxda ah ee adeegyada SHCC, oo ay ku jiraan raacista tilmaamaha shaqaalaha, ixtiraamka shaqaalaha SHCC, xarumaha iyo bukaannada, sameynta ballamaha jadwalka ah, iyo codsashada ballan "walk in" oo kaliya markaad xanuunsan tahay. Xirfadlayaasha SHCC waxaa laga yaabaa inaysan ku arki karin ilaa aad ballan leedahay. Haddii aadan raaci karin tilmaamaha shaqaalaha, fadlan u sheeg si ay kuu caawiyaan.
5. Haddii aad tahay qof weyn, waxaad xaq u leedahay inaad diido daaweynta ama habraacyada sida ay sharciga iyo xeerarka u oggolaadeen. Arrintan la xiriirta, waxaad xaq u leedahay in lagugu wargeliyo khatarta, khataraha, iyo cawaaqibka ka dhalata diidmada daaweynta ama habraacyadaas. Helitaanka macluumaadkaan waa lagama maarmaan si diidmadaada loo "ogeysiyo." Adigu waxaad mas'uul ka tahay cawaaqibka iyo natiijada diidmada daaweynta ama habraacyada la soo jeediyay. Haddii aad diiddo daaweynta ama habraacyada ay bixiyaasha caafimaadkaagu aaminsan yihiin inay danahaaga ugu wanaagsan yihiin, waxaa lagu weydiin karaa inaad saxiixdo foomka Diidmada Oggolaanshaha Daaweynta Caafimaadka ama Adeegyada ama Foomka Talo-bixinta Caafimaadka (sida ku habboon).
6. Waxaad xaq u leedahay daryeel caafimaad iyo daaweyn macquul ah oo ku habboon xaaladdaada iyo awooddeena, hase yeeshee, SHCC ma aha xarun daryeelka degdegga ah. Waxaad xaq u leedahay in lagaa wareejiyo ama loo gudbiyo xarun kale si aad u hesho adeegyo SHCC aysan bixin karin. SHCC ma bixiso lacagta adeegyada aad ka hesho bixiye caafimaad kale.

7. Haddii aad xanuun qabto, waxaad xaq u leedahay inaad hesho qiimeyn ku habboon maareynta xanuunka, marka loo baahdo.
8. Haddii aad qabto baahi degdeg ah oo Caafimaad ama Ilkaha marka xafiisku xiran yahay, waxaad wici kartaa 717-218-6670 si lagugu diro bixiyaha/ilkaha ee wacaya.

E. Xeerarka Bartamaha

1. Waxaad xaq u leedahay inaad hesho macluumaad ku saabsan sida si habboon loogu isticmaalo adeegyada SHCC. Marka la codsado, bukaannada waxaa la siin doonaa nuqul ka mid ah xuquuqda iyo waajibaadka bukaanka iyo xarunta. Adiga ayaa mas'uul ka ah isticmaalka adeegyada SHCC si habboon. Haddii aad su'aalo qabto, fadlan na weydii.

2. Adiga ayaa mas'uul ka ah kormeerka carruurta aad keento SHCC. Sidoo kale waxaad mas'uul ka tahay badqabkooda iyo ka hortagga waxyeellada hantida SHCC ama carqaladeynta bukaanka kale.

Ilmo yar ama ku tiirsan qof waa in ay la socdaan waalid, mas'uul sharci ah, ama qof weyn oo haysta awood sharci ah inuu ogolaado daaweynta ilmaha.

3. Haddii waalidka ama mas'uulka sharciga ah ee ilmaha ay yimaadaan ballanta hore, waa inay buuxiyaan oo saxiixaan foomka ogolaanshaha SHCC ee oggolaanaya daaweynta ilmaha.

4. Haddii qof weyn oo aan ahayn waalidka ilmaha ama mas'uulka sharciga ah uu la socdo ilmaha ballanta hore, waa inuu bixiyaa oggolaansho qoraal ah oo ka timaada waalidka ama mas'uulka sharciga ah si uu u ogolaado daaweynta magaca ilmaha. SHCC waxay dib u eegi doontaa oggolaanshaha, haddii SHCC ay go'aansato inay sax tahay, qofka weyn ee la socda waa inuu buuxiyaa oo saxiixaa foomka ogolaanshaha SHCC ee oggolaanshaha daaweynta ilmaha

5. Kadib ballanta hore, waa in ilmaha la socdaa dhammaan ballamaha xiga waalid, mas'uul sharci ah, ama qof kale oo la oggol yahay oo ogolaaday in la oggolaado daaweynta ilmaha.

6. Waxaad mas'uul ka tahay inaad ilaaliso ballamahaaga la qorsheeyay. Ballamaha la seegay waxay keenaan dib u dhac daaweynta bukaannada kale. Haddii aadan joogteyn ballamaha jadwalka, waxaa laga yaabaa in lagugu soo qaado tallaabo anshaxeed iyadoo la raacayo siyaasadaha iyo habraacyada SHCC. Haddii aad u baahan tahay inaad dib u jadwaleyso ballantaada, waa inaad SHCC siisaa ogeysiis 24-saac ah sida ku cad siyaasadda No-Present.

7. Markaad isdiiwaangeliso ballantaada, waa masuuliyaddaada inaad ku sii jirto dhismaha oo aad diyaar u tahay in kooxda daryeelka la waco. Ka bixitaanka xarunta waxay keeni kartaa dib u dhac daryeelkaaga, dib u dhigista ballantaada, ama in loo arko ballan la seegay sida ku cad siyaasadaha SHCC. Si loo ilaaliyo badbaadada dhammaan bukaannada, shaqaalaha iyo booqdayaasha, SHCC Center waxay leedahay siyaasad adag oo aan hub lahayn. Hubka, oo ay ku jiraan laakiin aan ku koobnayn hubka, mindiyaha, iyo walxo kale oo halis ah, looma oggola hantida SHCC, iyadoon loo eegin in si sharci ah loo leeyahay ama loo wato. Bukaannada iyo booqdayaasha yimaada hub ayaa la weydiin doonaa inay hubka ka xiraan banaanka xarunta ka hor inta aysan gelin. Diidmo kasta oo la raacayo waxay keeni kartaa in laga saaro goobta, dib loo jadwaleeyo adeegyada, ama ogeysiis booliska haddii loo baahdo.

8. Waxaad xaq u leedahay inaad keento xayawaanka adeegga, sida uu qeexay Sharciga Naafada

Maraykanka (Americans with Disabilities Act, ADA), kuwaas oo tababaran inay qabtaan hawl si toos ah ula xiriirta naafonimada qofka. SHCC waxay weydiin kartaa oo kaliya su'aalaha ay oggol yihiin ADA-da si loo go'aamiyo in xayawaanku u qalmo inuu yahay xayawaan adeeg. Xayawaanka taageerada dareenka, xayawaanka daawada, ama xayawaanka rabaayada ah looma tixgeliyo xayawaan adeeg ah sida ku cad ADA, mana la oggola inay galaan xarunta. Xayawaanka adeegga waa inuu mar walba gacan ku hayaa mulkiilaha. Haddii xayawaanka adeegga uu yahay mid carqaladeynaya dadka, aan la xakameyn karin, ama halis toos ah ku ah badbaadada dadka kale, SHCC waxaa laga yaabaa in laga saaro.

a. Walaacyo iyo Talooyin

1. Haddii aadan ku qanacsanayn ama aad ka walwalsan tahay adeegyadayada, fadlan noo sheeg. Waxaan rabnaa talooyin si aan u horumarin karno adeegyadeena.
2. Haddii aad rabto inaad bixiso talo ama walaac, shaqaalaha SHCC waxay ku siin doonaan foom waxayna ku hagi doonaan sida loo bixiyo talo ama walaac.
3. Haddii aad soo gudbiso walaac, wakiilka SHCC ma ciqaabi doono, ku takoori doono ama ma aargoosi doono, SHCC-na waxay sii wadi doontaa bixinta adeegyadaada.

G. Joojinta

Haddii SHCC ay go'aansato in aan joojino daaweynta sida bukaanka, waxaad xaq u leedahay inaad hore u hesho ogeysiis qoraal ah oo sharxaya sababta go'aanka, waxaana lagu siin doonaa soddon (30) maalmood si aad u hesho adeegyo kale oo daryeel caafimaad ah. Si kastaba ha ahaatee, SHCC waxay go'aansan kartaa inay joojiso daaweynta isla markiiba, iyada oo aan ogeysiis qoraal ah la siin, haddii aad abuurtay hanjabaad aad ku keeni karto xadgudub afka ah, xadgudub galmo ama weerar nooc kasta ah oo ku saabsan shaqaalaha iyo/ama bukaannada. Waxaad xaq u leedahay inaad hesho nuqul ka mid ah Siyaasadda iyo Habraaca Xiriirka Joojinta Bukaanka iyo Xarunta ee SHCC.

Sababaha laga yaabo in aan ku joojin karno kulankaaga waxaa ka mid ah laakiin aan ku koobnayn:

1. Abuurista hanjabaad jireed ama afka ah oo ku wajahan badbaadada shaqaalaha iyo/ama bukaannada kale.
2. Shaqaalaha ama bukaannada kale ee xadgudub galmo ah
2. Si ula kac ah u fashilmay in si sax ah loo soo sheego xaaladda dhaqaale.
3. Ku guuldareysasho ula kac ah in la soo sheego macluumaad sax ah oo ku saabsan caafimaadka ama cudurrada.
4. Ku guuldareysiga u hoggaansanaanta xeerarka iyo siyaasadaha SHCC.
5. Jabinta siyaasadaha SHCC, sida in ballamaha la hayo iyadoo la raacayo Siyaasadda Ballamaha Jaban ee SHCC.
6. Xatooyada daawooyinka, warqadaha la qoro, ama hanti kale oo ka timid SHCC.
7. Been abuurka dukumiinti kasta oo ay ku jiraan daawooyinka ama oggolaanshooyinka tixraaca.
8. Isticmaalka nooc kasta oo aflagaado aan ku darin shaqaalaha ama bukaannada kale.
9. Isticmaalka, qaadashada, ama ku jirista saameynta daroogo sharci darro ah oo ku jirta hantida SHCC.
10. Duubista muuqaalka ama sawirrada shaqaalaha ama bukaanka iyada oo aan oggolaansho cad oo saxiixan la sameeyay.
11. Ku guuldareysiga ula kac ah ee raacitaanka barnaamijka daryeelka caafimaadka, sida tilmaamaha qaadashada daawooyinka, hababka caafimaadka shaqsiga ah, ama ballamaha

- raaca, sida ay talo ku taliyeen bixiyahaaga caafimaadka.
12. Keenista, sidashada, ama haynta hub nooc kasta ah- oo ay ku jiraan hub, mindiyo, ama walxo kale oo halis ah - hantida xarunta caafimaadka, iyadoon loo eegin xaaladda sharciga.
 13. Keenista xayawaan aan ahayn xayawaan adeeg xarunta caafimaadka.

Macluumaad Guud

1. Saacadaha Shaqada

Saacadaha shaqada fadlan booqo webseedjeena www.sadlerhealth.org ama nala soo xiriir 717-218-6670.

2. Bukaanka Portal

Sida Bukaanka SHCC ah waxaad ka heli kartaa bogga bukaanka si aad ballan u dalbato, u aragto diiwaanadaada, codsan kartaa dib-u-buuxin iyo su'aalo aan degdeg ahayn oo aad weydiiso bixiyahaaga. Bogga bukaanka waxaa laga heli karaa adigoo adeegsanaya xiriirka webka ee soo [socda: https://health.eclinicalworks.com/sadlerhealth](https://health.eclinicalworks.com/sadlerhealth).